

Recadastramento

Publicado em 13/04/2022 17h09 Atualizado em 09/06/2022 17h21

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)

O aplicativo SouGov.br, disponível nas versões aplicativo e web (<https://sougov.economia.gov.br/sougov/>), chegou para facilitar o seu acesso aos serviços de gestão de pessoas e agora o recadastramento de Assistência à Saúde Suplementar, auxílio de caráter indenizatório por meio de ressarcimento, é mais uma funcionalidade que já se encontra disponível!

Informações importantes:

- O recadastramento será único para os servidores que já possuem o benefício, com a atualização e complementação de informações relacionadas ao cadastro existente junto às operadoras contratadas. Essa ação será imprescindível para a conferência dos dados dos servidores beneficiados com as informações disponibilizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
- Realize o Recadastramento em datas em que a folha de pagamento esteja aberta para que a solicitação seja deferida automaticamente e não haja necessidade de procedimento manual da sua unidade de gestão de pessoas.

ATENÇÃO QUANDO FOR ANEXAR UM DOCUMENTO NO SOUGOV!

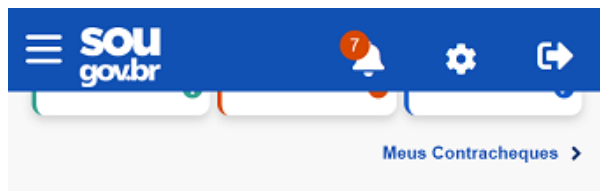
Para que sua Unidade de Gestão de Pessoas possa dar continuidade ao atendimento da sua solicitação, é muito importante que o documento anexado esteja legível! Leia com atenção essas dicas:
A legibilidade pode ser afetada:

- se o documento estiver amassado, com marcas ou rasuras e
- se a imagem foi gerada em local pouco iluminado ou no modo paisagem (página deitada).

Agora o recadastramento da Saúde Suplementar ficou fácil no SouGov!

Vamos conhecer?

Acesse o SouGov, no bloco de "**Solicitações**" da tela inicial e clique no ícone "**Saúde Suplementar**":



Autoatendimento

Aqui você tem informação a hora que quiser!



[Ver todas as opções >](#)

Solicitações

Envie requerimentos para a sua Unidade Gestora.



[Ver todas as opções >](#)



Início



Solicitações



Ajuda



Meu Perfil

Se você possui um benefício de Saúde Suplementar e deseja se recadastrar, siga os seguintes passos:

1) Após clicar no ícone "**Saúde Suplementar**", selecione "**Alterar/Recadastrar Plano**" e informe os seguintes dados do seu plano:

- a) informe o número de registro da operadora na ANS;
- b) selecione o nome do plano de saúde:



Estas informações podem ser encontradas:

- a) no Contrato da Operadora ou
- b) na Carteirinha do Plano ou
- c) no Portal / App da Operadora (dados cadastrais) ou
- d) Contato direto com a operadora (declaração).

2) Após o preenchimento dos dados iniciais, será apresentada uma relação dos dependentes habilitados/cadastrados no SIAPE para o benefício a ser confirmado:

(Observação: caso haja alguma inconsistência, verifique seu cadastro de dependentes ou procure sua Unidade de Gestão de Pessoas).

- 3) informe o valor de mensalidade do Plano contratado para cada um dos beneficiários do plano.
- 4) Anexe os documentos comprobatórios de titularidade e de pagamentos relativos aos beneficiários.
- 5) confira os dados de sua solicitação.
- 6) para prosseguir é necessário concordar com os Termos apresentados.
- 7) agora é só aguardar que a sua solicitação seja analisada pela equipe de Gestão de Pessoas!

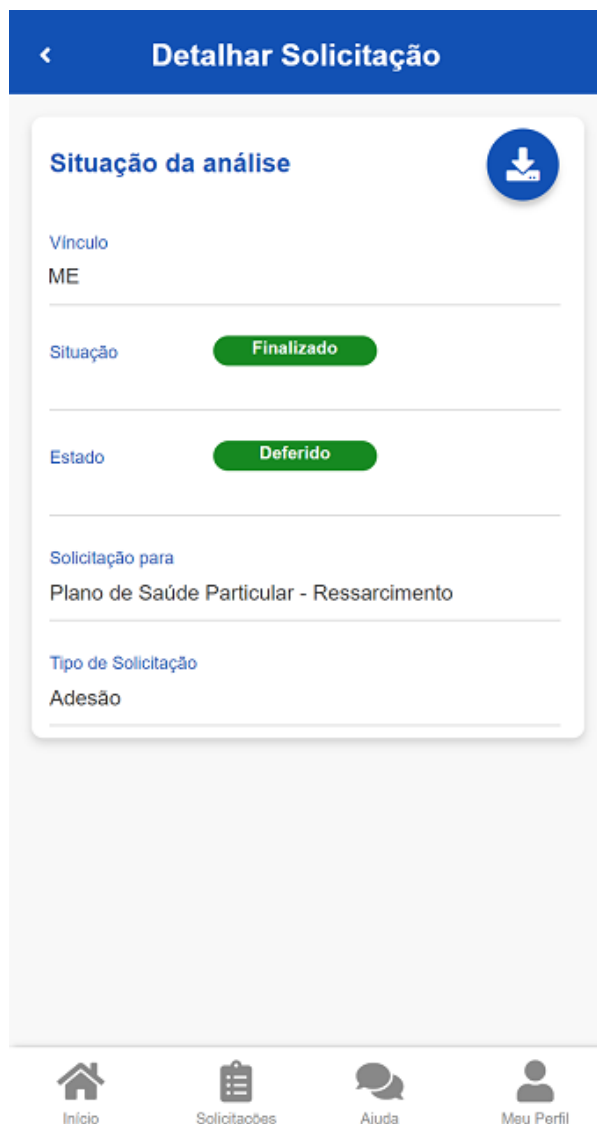
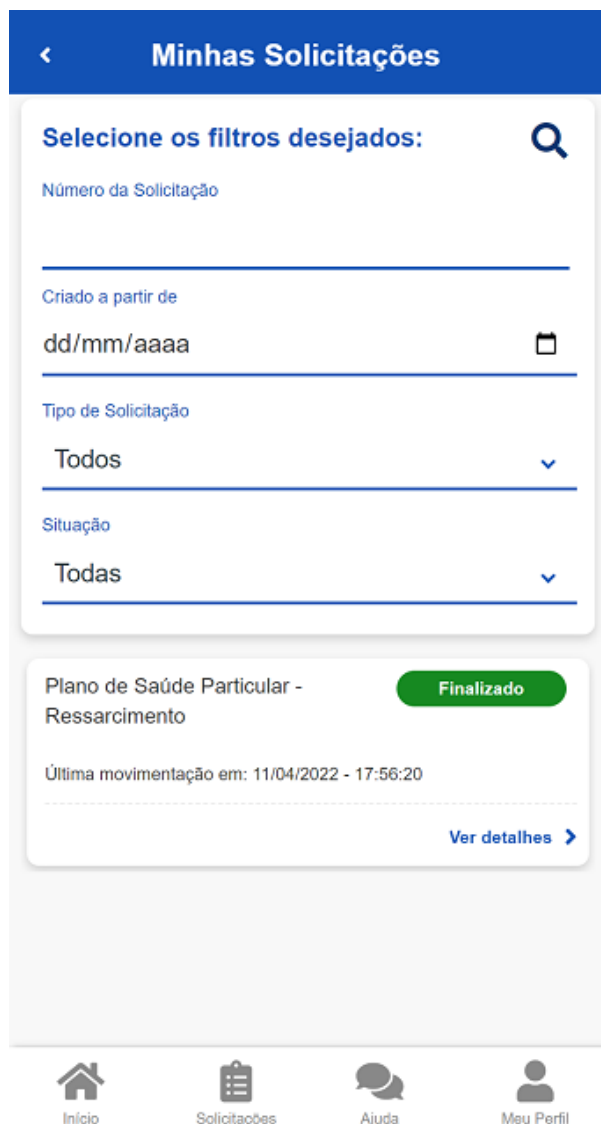
Acompanhando sua solicitação

CONTEÚDO 1 PÁGINA INICIAL 2 NAVEGAÇÃO 3 BUSCA 4 MAPA DO SITE 5

Você pode acompanhar o requerimento enviado no bloco "**Solicitações**", disponível na home do SouGov.

Atenção:

- As solicitações do benefício que não forem concluídas de forma automática serão encaminhadas para análise, deferimento e lançamento pela unidade de gestão de pessoas.
- As solicitações de encerramento do benefício serão sempre analisadas pela unidade de gestão de pessoas.



Importante: no caso de solicitação com status: Em análise, o deferimento e o lançamento manual deverão ser feitos pelo gestor, para finalização do processo.

Caso queira encerrar o plano, acesse [aqui](#).

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)